

الشروط والاحكام

منصة التوفير الذكي

الإصدار (1)

جدول المحتويات:

4	التعريفات
4	التزامات عامة:
4	الأهلية:
5	تسجيل الحساب:
7	خطوات التسجيل:
7	إيقاف الحساب:
8	الضمانات:
8	خدمات منصة التوفير الذكي
8	مسؤولية المنصة:
10	التزامات المستخدم:
10	المحافظة الإلكترونية:
10	تضارب المصالح:
11	سرية المعلومات:
11	تعديلات "منصة التوفير الذكي":
12	الملكية الفكرية:
12	الإجراءات المحظورة:
13	إخلاء المسؤولية عن الأضرار:
14	سياسة الخصوصية:
14	حل الخلافات:
14	القانون المعمول به والاختصاص:
14	أحكام عامة:
15	تلقي الشكاوى:

تتعلق هذه سياسة الشروط والاحكام ("سياسة الاستخدام") باستخدامك " تطبيق التوفير الذكي/الموقع" المتوفر على الرابط: (WWW.smartsavings.sa)

منصة التوفير الذكي المملوكة لشركة التوفير الذكي للتقنية المالية والتي تعمل مجال التقنية وتقديم الحلول الإلكترونية لمواكبة التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية، التي تأسست وفقاً للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وعنوانها: 7057، البرج، حي الياسمين، 4052، الرياض، المملكة العربية السعودية (يشار إليها في هذه الاتفاقية بـ "منصة التوفير الذكي" وبضمير المتكلم).

منصة التوفير الذكي هي منصة متخصصة بتقديم كافة الخدمات المتعلقة توزيع صناديق الاستثمار وصناديق الاستثمار العقاري، كما أن المنصة مرخصة من هيئة السوق المالية بتوزيع صناديق الاستثمار وصناديق الاستثمار العقاري الصادرة في المملكة العربية السعودية وذلك وفقاً للوائح والقوانين المنظمة عن طريق الهيئة.

منصة التوفير الذكي تعمل كوسيط بين المستثمرين ومالكي الصناديق الاستثمار والاستثمار العقاري، فهي تتيح للمستثمرين الراغبين في استثمار أموالهم في صناديق استثمار أو صناديق استثمار عقاري امكانية الاطلاع على كافة الصناديق المتاحة من خلالهم، وتمكين المستخدمين من الوصول إلى العروض المقدمة من قبل الصناديق الاستثمارية، وتقديم جميع المعلومات المتعلقة بالصناديق وتجري الاستثمارات إلكترونياً حيث يكون للمستثمر ملكية محددة في الوحدات الاستثمارية؛ بحيث يتثنى للمستثمر اختيار أي منهم مناسب لأغراضه الاستثمارية.

منصة التوفير الذكي لن نتحمل بأي حال من الأحوال المسؤولية عن أي نوع من الأنواع من الخسارة أو الضرر الناشئ عن أي مخالفات أو انتهاك للوائح هيئة سوق المالية والقوانين واللوائح المعمول بها. تعرض المنصة الفرصة الاستثمارية بالالتزام بنظام السوق المالية والتعليمات الخاصة بتصريح تجربة التقنية المالية حيث تقوم المنصة بإدراج الصناديق الاستثمارية/الصناديق الاستثمارية العقارية على هيئة فرص استثمارية للمستثمرين للمشاركة فيها بشكل مباشر.

تتكون هذه الشروط والأحكام من هيكل رئيسي وسياسة الخصوصية، بالإضافة إلى أي قواعد وتعليمات وما إلى ذلك يتم نشرها على هذا الموقع أو التي قد يتم نشرها في المستقبل، من خلال الوصول إلى (أوافق) أو تنزيل أو استخدام لقبول أي من خدمات المنصة، فإنك توافق على الالتزام بهذه الشروط وسياسة الخصوصية.

أنت توافق على الالتزام بأي تعديلات على الشروط والأحكام وتوافق على أن التوفير الذكي ليست ملزمة بإخطارك بهذه التغييرات. كما تقر بأنه من مسؤوليتك مراجعة هذه الشروط لأية تعديلات بانتظام، كما أن الاستخدام المستمر للموقع وخدماتنا التي تقدمها التوفير الذكي بعد نشر أي تغييرات على الشروط تعني موافقتك على هذه التغييرات.

التعريفات

- **الاتفاقية:** يقصد بهذه العبارة قواعد وشروط وأحكام استخدام المستخدم للمنصة، أي كافة أحكام وشروط هذه الاتفاقية، والتي تحكم وتنظم العلاقة فيما بين أطراف هذه الاتفاقية.
- **منصة التوفير الذكي (Smart Savings):** منصة التوفير الذكي المملوكة لشركة التوفير الذكي للتقنية المالية، وهي مرخصة من هيئة السوق المالية بتوزيع صناديق الاستثمار وصناديق الاستثمار العقاري في المملكة العربية السعودية والتي تعمل كوسيط بين العميل/المستثمر وبين الصناديق. نشير إليها أيضاً في هذه السياسة بـ "(منصة / نظام/ تطبيق/ مقدمي الخدمة)".
- **الصناديق الاستثمارية:** الصندوق هو برنامج استثماري يهدف إلى إتاحة الفرص الاستثمارية ويشترك فيه المستثمرين.
- **المستخدم (العميل):** هو أي شخص (مستثمر) يقوم بشراء وحدات استثمارية في الصناديق المطروحة من خلال منصة التوفير الذكي.
- **الخدمات:** هي كافة الخدمات التي تقدمها منصة التوفير الذكي.
- **الهيئة:** هيئة السوق المالية في المملكة العربية السعودية.

تُعد هذه الشروط والأحكام بمثابة اتفاق صريح وواضح بين منصة التوفير الذكي وبين كل من تتعامل معه، وفي حال وصولك و/أو تسجيلك و/أو استمرارك في استخدام الخدمات أو الوصول إليها، فأنت توافق على الالتزام بشروط الاستخدام، ولذا يعدُّ مجرد الحصول على أي خدمة من الخدمات المشمولة بهذه الاتفاقية، موافقة ضمنية وصريحة من طرف الحاصلين على تلك الخدمات، على جميع ما ورد في هذه الاتفاقية، دون إجحاف بأي اتفاقيات أخرى قد تشملها عملية تقديم تلك الخدمة.

التزامات عامة:

الأهلية:

باستخدامك المنصة الخاصة بنا أو الوصول إلى خدماتنا، يجب أن تقوم بالتسجيل أولاً لاستخدام خدماتنا، وعليك مراعاة ما يلي:

- أ. أنت تكون ذا أهلية قانونية معتبرة شرعاً وقانوناً، وأن عمرك لا يقل عن ثمانية عشرة.
- ب. أنت تكون تتمتع بكامل الأهلية والسلطة للدخول في هذه الشروط وأنتك ذا دراية كافية بالقوانين واللوائح.
- ج. أن تكون غير مصاب بأي عارض من عوارض الأهلية.

وبأي شكل من الأشكال، يجب مراعاة ما يلي:

- أ. من واجبك التأكد أن استخدامك للخدمات والوصول إلى منصة التوفير الذكي يتوافق مع جميع القوانين واللوائح المعمول بها.

- ب. يجب عليك تقديم معلومات دقيقة وحديثة وكاملة، ويجب عدم تزوير أو حذف أي معلومات أو تقديم معلومات مضللة للمنصة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر استخدام أرقام الهواتف أو البريد الإلكتروني التي تم الحصول عليها، ولا يجوز لك استخدام منصة التوفير الذكي بالاحتيال التجاري.
- ج. لدينا الحق، وفقاً لتقديرنا الخاص والمطلق، في معاقبة أي سلوك غير قانوني؛ عن طريق إيقاف حسابك أو إيقاف الخدمات أو حظر الحسابات وتجميد الأصول الموجودة في هذه الحسابات. وإذا تسببت أنشطتك في خسارة المال؛ فيحق لنا مقاضاتك للحصول على تعويضات.
- د. توافق بأنه في حال مخالفتك لهذا البند "الأهلية" فإنه يتحمل تبعات هذه المخالفة أمام باقي المستخدمين أو الغير، حيث أن منصة التوفير الذكي لا علاقة لها من الناحية القانونية والنظامية والشرعية، كما أنه يحق لمنصة التوفير الذكي في هذه الحالة مساءلتك بموجب أحكام المسؤولية العقدية، ومطالبتك بالتعويض عن الأضرار التي قد تنشأ نتيجة هذه المخالفة، ومن قبيل هذه الأضرار ما يصيب منصة التوفير الذكي في سمعتها أمام المستثمرين أو المستخدمين أو أمام الغير.

تسجيل الحساب:

من أجل استخدام منصة التوفير الذكي، تحتاج إلى تسجيل حساب وتزويدنا بجميع المعلومات المطلوبة، قد تتضمن المعلومات التي نطلبها معلومات شخصية صالحة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر؛ الاسم ورقم الهاتف المحمول وبعد التسجيل الدخول يمكنك القيام باستكمال باقي البيانات وهي البريد الإلكتروني ورقم الهوية وتاريخ الميلاد والعنوان والمعلومات الصالحة المتعلقة بحسابك المصرفي. وتوافق على إخطارنا إذا تغير أي من المعلومات التي تقدمها.

كما يجب أن توافق على الشروط التالية:

- أ. أنشئ كلمة مرور قوية لا تستخدمها لأي موقع ويب أو خدمة عبر الإنترنت.
- ب. حافظ على أمان حسابك من خلال حماية بيانات اعتماد تسجيل الدخول الخاصة بك وقصر الوصول إلى حسابك على نفسك فقط.

يسمح المستخدم للمنصة بإجراء أي تحقيقات مطلوبة وذلك من خلال أعرف عميلك (KYC)، سواء بشكل مباشر أو عبر أطراف أخرى، لمصادقة هويتك أو لحمايتك و/أو حماية المنصة من الاحتيال أو الجرائم المالية الأخرى، واتخاذ أي إجراء تعتقد المنصة أنه مناسب وضروري بشكل معقول بناءً على النتائج من هذه الاستفسارات.

يوافق المستخدم بالسماح لمنصة التوفير الذكي بالاحتفاظ بسجل لتلك المعلومات خلال الوقت الذي يكون فيه حسابه نشطاً ولمدة عشر سنوات (10) سنوات.

بعد إنشاء حساب لك على المنصة فسوف تصبح مستخدماً لخدمات منصة التوفير الذكي، وبذلك تكون قد وافقت على:

1. أن تكون مسؤولاً عن المحافظة على سرية معلومات حسابك وسرية كلمة المرور، وتكون بذلك موافقاً على إعلام منصة التوفير الذكي حالاً بأي استخدام غير مفوض به لمعلومات حسابك لدى منصة التوفير الذكي أو أي اختراق آخر لمعلوماتك السرية.
2. لن تكون منصة التوفير الذكي بأي حال من الأحوال مسؤولة عن أي خسارة قد تلحق بك بشكل مباشر أو غير مباشر معنوية أو مادية نتيجة كشف معلومات اسم المستخدم أو كلمة المرور.
3. أنت تلتزم باستخدام حسابك بنفسك، حيث أنك مسؤولاً عنه مسؤولية كاملة، وفي حال استخدام غيرك له فهذه يعني أنك قد فوّضته باستخدام الحساب باسمك ولحسابك مالم يقوم "المفوض" بإبلاغ إدارة منصة التوفير الذكي بعكس ذلك.
4. أنت تلتزم عند استخدام منصة التوفير الذكي أن تستخدمها بكل جدية ومصداقية، وأن تلتزم بقواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام وأن تلتزم بالضوابط النظامية والقانونية المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتعتبر ملزماً بتعويض منصة التوفير الذكي عن أي خسائر مباشرة أو غير مباشرة قد تلحق بها نتيجة أي استخدام غير شرعي أو غير حقيقي أو غير مفوض لحسابك من طرفك أو من طرف أي شخص آخر استطاع الدخول إلى حسابك سواء كان لإنجاز الخدمات باستعمال اسم المستخدم وكلمة المرور أو نتيجة لإهمالك، وسواء بتفويض منك أو بلا تفويض.
5. أنت تلتزم بالإفصاح عن معلومات حقيقية وصحيحة ومحدثة وكاملة وقانونية عن نفسك وعن نشاطك حسبما هو مطلوب أثناء التسجيل لدى المنصة وتلتزم بتحديث بياناتك في حال تغييرها في الواقع أو في حال الحاجة إلى ذلك.
6. إن منصة التوفير الذكي تلتزم بالتعامل مع معلوماتك الشخصية وعناوين الاتصال بك بسرية وفقاً لأحكام سياسة الخصوصية وسرية المعلومات المعمول بها لدى المنصة والمنشورة في موقعها الإلكتروني.
7. سوف تكون ملزماً بالحفاظ على بيانات التسجيل وتحديثها دائماً وأن تكون حقيقية وصحيحة وراهنه وكاملة وقانونية، وإذا أفصحت عن معلومات غير حقيقية أو غير صحيحة أو غير راهنه أو غير كاملة أو غير قانونية أو مخالفة لما جاء في اتفاقية الاستخدام، فإن المنصة تمتلك الحق في وقف أو تجميد أو إلغاء حسابك في المنصة، وذلك دون إلحاق الأضرار بحقوق منصة التوفير الذكي الأخرى ووسائلها المشروعة في استرداد حقوقها وحماية باقي المستخدمين.
8. لمنصة التوفير الذكي الحق في أي وقت في أن تجري أي تحقيقات تراها ضرورية سواء كانت مباشرة أو عبر طرف ثالث وتطالبك بالإفصاح عن أي معلومات إضافية أو وثائق مهما كان حجمها لإثبات هويتك أو ملكيتك لحسابك أو لأموالك أو للحساب الخاص بك.
9. يتعهد المستخدم بالالتزام بكافة الشروط والأحكام الواردة وسياسة خصوصية التطبيق المنشورة عبر الموقع الإلكتروني.
10. يحق لإدارة التوفير الذكي تجميد الحسابات المخالفة وإلغاء هذه الحسابات أو إحداها مع الالتزام بتصفية كافة العمليات المتعلقة بالحساب قبل إغلاقه أو إلغائه دون أن يترتب على ذلك أية مسؤولية على المنصة.
11. تحتفظ المنصة بالحق في إضافة وتغيير رسوم الخدمات في أي وقت.
12. إذا تبين للمنصة أنك قمت بخرق أي من هذه الشروط والأحكام ومن ناحية أخرى تم إثبات خلاف ذلك عند استخدامك للموقع، فإنها تحتفظ بالحق في:
 - تحذيرك من القيام بخرق هذه الشروط والأحكام والطلب منك بالتوقف عن هذا السلوك.

- اتخاذ تدابير من ضمنها إيقاف أو تعليق أو تقييد وصولك إلى المنصة أو منعك من استخدامها.
- إلغاء أي عمليات من الممكن أن تكون قد قمت بها دون الرجوع اليك.
- التبليغ عن الأنشطة الخاصة بك إلى السلطات المختصة.
- اتخاذ إجراءات قانونية ضدك.

خطوات التسجيل:

- 1- الدخول على الموقع الإلكتروني للمنصة أو تحميل التطبيق من المتاجر الإلكترونية المتاحة عبر Google Play \ App Store.
- 2- الضغط على إنشاء حساب جديد (عند تقديم طلب التسجيل للحصول على حساب في لمنصة يلتزم المستخدم التسجيل بالمعلومات الشخصية المحددة (رقم الهاتف المحمول) واختيار كلمة مرور سرية لاستعمالها عند الدخول لحسابه).
- 3- يتم التسجيل في المنصة حسب نوع اختيار المستخدم للحساب.
- 4- يتم إرسال رمز تأكيد التسجيل على رقم الجوال المسجل به أو الإيميل.
- 5- يجب أن تكون البيانات المدخلة صحيحة، علماً بأن عدم صحة البيانات المدخلة أو المرفقة يؤدي إلى عدم إتمام عملية التسجيل أو إيقاف الحساب من قبل المنصة وذلك لحفظ حقوق التسجيل الصحيحة.
- 6- عند قبول إدارة المنصة طلب تسجيل العميل عبر الموقع الإلكتروني أو عبر التطبيق سيعتبر المستخدم مسجلاً في المنصة.

إيقاف الحساب:

- إن المنصة بحسب اتفاقية الاستخدام وبحسب القوانين والأنظمة المرعية بالمملكة العربية السعودية قد تلجأ إلى وقف مؤقت أو دائم للمستخدم أو سحب وإلغاء عضوية، في حالة:

1. انتهاك قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام.
2. إذا لم يكن بإمكان المنصة توثيق أي من معلومات المستخدم المقدمة إليها.
3. إذا قررت المنصة أن نشاطات المستخدم مخالفة للقانون، أو أن نشاطات المستخدم قد تتسبب لمستخدمين آخرين أو للمنصة بمناعب أو مخالفات قانونية.
4. إن المنصة لا تتنازل عن حقها في اتخاذ الإجراءات المناسبة حيال أي انتهاك يحدث لقواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام ولغيرها من أفعال الانتهاك المشابهة، وكذلك إن المنصة لا تلتزم بالقيام باتخاذ أي إجراءات ضد أي انتهاك يحدث لاتفاقية الاستخدام وإنما يخضع هذا الأمر لتقدير إدارة المنصة وإدارتها القانونية.
5. أي عمليات مشبوهة يلتزم المستخدم بالإفصاح عنها وفي حال عدم الاستجابة يحق للمنصة إيقاف الحساب لحين الاستيفاء من العملية، كما يحق للمنصة إيقاف الحساب إذا لم يتوفر التحقق الكامل ولا تتحمل المسؤولية عن أي تعويضات عن أي خسائر أو أضرار من أي نوع سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة، بما في ذلك أي تعويضات على حساب خسارة الأرباح المحتملة أو المبيعات المتوقعة أو الالتزامات المتعلقة باستخدامك خدمات تطبيق أو موقع المنصة.

6. متابعة وتقييم نشاط الحساب من قبل إدارة المنصة، حيث سيتم إغلاق كافة الحسابات غير النشطة وغير الفعالة والمشكوك فيها وذلك لحماية المستخدمين.
7. يحق للمنصة إيقاف الحسابات في حال عدم الالتزام بالرد على أي تساؤلات مالية أو أي استفسارات موجهة من أي جهة حكومية رسمية وفي حال إيقاف الحساب، تبقى أقسام هذه الاتفاقية سارية المفعول وفقاً لأحكامها.
8. تتعرض جميع الحسابات إلى الإلغاء، في أي وقت وبدون إنذار مسبق، وذلك في حالة الإخلال بأحد الشروط والأحكام.
9. أي عمليات مشبوهة متعلقة بمكافحة غسيل الأموال يحق للمنصة إيقاف الحسابات، وفي حال إيقاف الحساب يتم تبليغ السلطات المختصة.

الضمانات:

الضمانات والالتزامات الموضحة في هذه الاتفاقية هي الضمانات والالتزامات الوحيدة التي تتعهد بها المنصة فيما يتعلق بالخدمات التي تقدمها بموجب هذه الاتفاقية، ولها الأسبقية على جميع الضمانات والالتزامات الأخرى، سواء كانت صريحة أو ضمنية وسواء تم تقديمها كتابةً أو لفظياً. وجميع هذه الالتزامات والتعهدات هي من فقط، ولا تضمن بأي حال من الأحوال أن يلتزم أي طرف ثالث بالوعد والالتزامات التي تم التعهد بها في هذه الاتفاقية.

خدمات منصة التوفير الذكي

منصة التوفير الذكي مرخصة من هيئة السوق المالية بتوزيع صناديق الاستثمار وصناديق الاستثمار العقاري في المملكة العربية السعودية، والتي من خلالها يقوم المستثمرون بشراء وحدات من صناديق استثمارية وذلك وفقاً لنظام السوق المالية. والمنصة وسيط بين صناديق الاستثمار والمستخدم وذلك من خلال تقديم كافة الخدمات المتعلقة بتوزيع صناديق الاستثمار وصناديق الاستثمار العقاري وعرض تطورات الصناديق وأسعار الوحدات والفرص الاستثمارية ولا تقدم المنصة آراء أو نصائح أو إرشادات لصالح أي فرصة استثمارية، سواء كانت صريحة أو ضمنية، ولكنها تقدم فرصاً استثمارية بجميع الطرق العادلة والموضوعية والشفافة تماماً. كما أن المعلومات التي يتم طرحها على المنصة تكون من خلال الصناديق الاستثمارية والمنصة غير مسؤولة بأي حال من الأحوال عن أي خسارة قد تلحق بالمستخدم بشكل مباشر أو غير مباشر معنوياً أو مادياً.

مسؤولية المنصة:

- تقوم منصة التوفير الذكي بفتح حساب التحصيل الخاص بك (حساب فرعي) في البنك العربي من أجل إيداع الأموال التي ترغب في استثمارها في محفظتك على المنصة، ويمكنك التحويل من حساب محفظتك على المنصة إلى منصة حسابك المصرفي المرتبطة على حسابك.
- منصة التوفير الذكي لا تتحمل أي مطالبات تنشأ عن أي أخطاء أو إهمال، سواء كانت ناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر أو عرضي أو عن طريق طرف ثالث.

- المدفوعات التي تُدفع لك سيتم إيداعها على المنصة في الأوقات التي تحدد فيها شروط وأحكام كل صندوق استثماري/استثمار عقاري، ولديك الحق في تحويل المبلغ الحالي أو الاستثمار فيه في أي صندوق آخر. كما أن المنصة غير مسؤولة عن الشروط والأحكام الخاصة بكل صندوق استثمار/صندوق استثمار عقاري.
- منصة التوفير الذكي هي وسيط حيث تربط بين الصناديق الاستثمارية والمستخدمين ولا تكون المنصة مسؤولة عن أي تعاملات تتم بينهم.
- تفرض لوائح وأنظمة هيئة السوق المالية وقواعدها وتعليمات التقنية المالية قيود وشروط على الحسابات والمعاملات.
- قبل ممارسة أعمال الأوراق المالية مع المستخدم، على المنصة التأكد من جميع التزاماته بموجب نظام مكافحة غسل الأموال، وقواعد ولوائح مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب السارية في المملكة العربية السعودية.
- لا تقدم المنصة المشورة أو إدارة حسابات المستخدمين أو الحصول على ضمان لحسابات المستخدمين.
- يقر المستخدم بأن المنصة غير مسؤولة عن أي معاملة تتم معالجتها بشكل غير صحيح أو دخول غير قانوني أو احتيالي إلى الحساب وبيانات المستخدم.
- في حالة قيام المستخدم بأي استخدام غير قانوني أو محاولة اختراق لحساب مستخدم آخر فإن المنصة لا تتحمل أي مسؤولية.
- المنصة غير مسؤولة بأي حال من الأحوال عن أي خسارة قد تلحق بالمستخدم بشكل مباشر أو غير مباشر معنوياً أو مادياً نتيجة كشف معلومات اسم المستخدم أو كلمة المرور أو أي خسائر مالية.
- لا تتحمل ولا تقدم المنصة أو أي طرف ثالث ضمانات أو كفالات أو مسؤولية فيما يتعلق بدقة أو أداء أو اكتمال المعلومات والأسعار الموجودة أو المعروضة لأي غرض معين عن أي مطالبات أو خسائر أو تكاليف أو نفقات، بما فيها رسوم المحاماة، أو تعويضات من أي نوع بدون أي حدود عامة أو خاصة أو عَرَضية أو تبعية (نتيجة عن أي سبب) أو عقابية أو تأديبية أو أضرار رادعة أو مضاعفة الأضرار استناداً إلى نظرية المسؤولية، فيما يتعلق بأي استخدام لأسعار صناديق الاستثمار والمعلومات الموجودة فيه أو أي إخفاق في الأداء أو خطأ أو قصور أو انقطاع أو عيب أو تأخر في التشغيل أو الإرسال، حتى وإن تم إطلاع المنصة أو ممثليها على إمكانية نشوء مثل تلك الخسائر أو الأضرار أو المصاريف أو التعويضات، وأنت تقر بأن تلك المعلومات والمواد قد تكون غير دقيقة أو تحتوي على أخطاء، ونحن نستبعد صراحة المسؤولية عن أي عدم دقة أو أخطاء إلى أقصى حد يسمح به القانون.
- إتاحة المعلومات والمحتويات في هذا الموقع لا تشكل أي عرض، أو دعوة أو ترويج أو مشورة أو توصية أو أي ضمان أو تمثيل من أي نوع، سواء نص عليها صراحة أو ضمناً، ويجب ألا تؤخذ على أنها وثيقة قانونية أو مرجع في أي من جوانبها، كما أن جميع المعلومات والخدمات المعروضة تخضع لجميع القواعد واللوائح والشروط والأحكام المتبعة وتخضع للتغيير دون إشعار.
- **تنويه:** لا تتحمل المنصة أي مسؤولية ولا تكون مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر أو فقدان أو دخول غير مصرح به مرتبط ببيانات بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم المباشر، ولا تتحمل مسؤولية قرارك باستخدام

معلومات بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم المباشر على هذا الموقع بالرغم من قيام المنصة بإعلامك عن احتمالية حدوث هذه الأضرار.

التزامات المستخدم:

- إذا قرر المستخدم أن يصبح عضوًا في منصة التوفير الذكي، فيمكن له إنشاء حساب واختيار اسم مستخدم. ويجب ألا يتضمن اسم المستخدم / البريد الإلكتروني أي كلمات مهينة أو مهددة أو إباحية أو تنتهك الحقوق المشروعة للآخرين.
- ينضم المستخدم إلينا عن طريق إنشاء حساب بنجاح وتلقي رقم الهاتف المحمول وكلمة مرور، ويكون وحده المسؤول عن جميع الأنشطة والأحداث التي يتم تسجيل الدخول إليها باستخدام رقم الهاتف المحمول وكلمة المرور.
- يمكن للمستخدم إعادة تعيين كلمة المرور الخاصة به عبر الرسائل القصيرة المرسلة إلى رقم الهاتف المحمول المرتبط بحسابه، وإذا تم إنشاء الحساب عبر رقم الهاتف المحمول وإذا اكتشف المستخدم أو اشتبه في أي انتهاكات أمنية تتعلق بحسابه أو استخدام غير مصرح به لحسابه، فيجب عليه إخطارنا على الفور.
- المستخدم لديه القدرة على تغيير معلومات حسابه.
- المستخدم يحق له استخدام الخدمات ذات الصلة التي نقدمها وفقاً للقواعد والسياسات المعمول بها وهذه الشروط والأحكام.
- يجب أن يدرك المستخدم أنه بمجرد دفع مبلغ الاستثمار من خلال المنصة مقابل الوحدة من الصندوق المشتراة من الأموال المعروضة، فإن هذا المبلغ غير قابل للاسترداد.
- يجب أن تدرك أنه بالتسجيل في المنصة، فإنك تمنح المنصة سلطة فتح حساب فرعي لدى البنك العربي.

المحفظة الإلكترونية:

محفظة منصة التوفير الذكي هي محفظة إلكترونية تعمل على حفظ المبالغ المالية المودعة في حساب المستخدم، واستخدام هذه المبالغ في عمليات البيع والشراء على الصناديق الاستثمارية. وكذلك قد توفر المنصة للمستخدم بوابات دفع إلكترونية عبر الإنترنت، من خلال المحفظة الإلكترونية الخاصة بالمنصة، يمكن الدفع بسهولة لتقلي خدمات المنصة من خلال طرق الدفع المعتمدة في المملكة العربية السعودية المتمثلة في المحفظة الإلكترونية أو عن طريق البطاقات الائتمانية وتمنح المنصة المستخدمين حساب فرعي لدى البنك العربي.

تضارب المصالح:

تحرص منصة التوفير الذكي على عدم تعارض مصالح المستخدمين ومديرين المنصة وعليه تتأكد من رعاية مصالح المستخدمين في جميع الأوقات وعدم تأثير أي تضارب بينهما وذلك وفقاً للائحة الصادرة عن الهيئة

ونظام الشركات. والغرض من أهداف تضارب المصالح هو تفادي أن تؤثر المصلحة الشخصية أو العائلية أو المهنية لأي شخص يستخدم المنصة، من التأثير على أداء واجباتهم.

تنطبق هذه السياسة بشكل أساسي على مديري المنصة وكبار الموظفين أو أي شخص يكون لاقتراحاته وتعليماته تأثير سلبي على مصالح المنصة.

وفي حالة وجود تضارب في المصالح أو احتمال وجوده وتم الإفصاح عنه؛ يجب على المنصة الحصول على إقرار كتابي يفهمه من العميل وإبلاغ العميل بالحالة الحالية أو المحتملة لتضارب المصالح.

سرية المعلومات:

1. تحيطكم المنصة علمًا بأن شبكة الإنترنت ليست وسيلة آمنة، وسرية المعلومات الشخصية لا يمكن أن تكون مضمونة 100% على شبكة الإنترنت.
2. إذ تتخذ المنصة معايير (ملموسة وتنظيمية وتقنية) ذات جودة عالية لحماية المستخدمين لها ومنع وصول شخص غير مفوض إلى المعلومات الشخصية.
3. المنصة ليست لها سيطرة على أفعال أي طرف ثالث أو الغير مثل صفحات الانترنت الأخرى الموصولة عن طريق روابط داخل التطبيق أو أطراف ثالثة تدعي أنها تمتلك وتمثل آخرين.
4. أنت تعلم وتوافق على أن المنصة قد تستخدم معلوماتك التي قمت بالإفصاح عنها على سبيل المثال لا الحصر في (تقييم اعرف عميلك (KYC) وتقييم مكافحة غسيل الأموال (AML))، بهدف تقديم الخدمات لك، وإن سياسة الخصوصية في المنصة تضبط عمليات الجمع والمعالجة والاستخدام والتحويل لمعلومات هويتك الشخصية.
5. تلتزم المنصة بالمحافظة على سرية المعلومات التي يتم الحصول عليها من المستخدمين إلا في أي من الحالات الآتية:

- إذا كان المعلومات المفصح عنها مطلوباً بموجب النظام أو لوائح التنفيذ أو الأنظمة السارية المفعول في المملكة
- إذا وافق المستخدم على إفصاح المعلومات
- إذا كان المعلومات المفصح عنها ضرورياً بشكل معقول لأداء خدمة معينة للعميل.

تعديلات "منصة التوفير الذكي":

- موافقة المستخدم على أن المنصة لها الصلاحية في تعديل الشروط والاحكام، وسيتم نشر أي تعديلات تتم عليها في الموقع الإلكتروني الرسمي للمنصة (www.smartsavings.sa)، وبموجب هذه التعديلات فإنه من الممكن أن تتضاعف التزامات المستخدم وفقاً لأي تعديلات قد تجرى على اتفاقية الاستخدام.
- يقر المستخدم ويوافق على أن "منصة التوفير الذكي" تحتفظ بحق تعديل كافة أو أي جزء من سياسية الخصوصية والشروط والأحكام دون تحملها المسؤولية القانونية، وقد نحاول إرسال رسائل تذكيرية بصفة دورية عبر البريد الإلكتروني بالتعديلات على سياسة الخصوصية والشروط والاحكام، ولكن ينبغي لك التحقق بزيارتك المتكررة لموقعنا للاطلاع على أحدث التغييرات عليها.

- إن منصة التوفير الذكي في تجدد مستمر لتجعل من استخدامها تجربة ممتعة للمستخدمين. وإنك تقر وتوافق على أنه يجوز للمنصة المالكة لتطبيق المنصة تقديم خدمات جديدة من وقت لآخر دون إشعارك بذلك مسبقاً، وسوف يتم نشر الاتفاقية التي تم تعديلها نتيجة إدخال خدمات جديدة في الموقع الإلكتروني الرسمي للمنصة.

الملكية الفكرية:

- إن منصة التوفير الذكي تملك جميع حقوق الملكية الفكرية لجميع المواد المستخدمة في المواقع أو أي تطبيقات متنقلة مرتبطة بها، أو المقدمة فيما يتعلق بالخدمات، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التصميم والهيكل والتخطيطات والصور والأسماء التجارية والعلامة التجارية وحق الدعاية أو الخصوصية أو أي حق آخر في الملكية بموجب القانون، فهي تُخص المنصة، ولا يتم تفويض أي شخص باستخدام أي ملكية فكرية لها، أو حقوق طبع أو علامة تجارية بأي طريقة دون طلب إذن كتابي مسبق من صاحب العلامة التجارية، ولا يجوز نقل أو نشر أو نسخ أو تعديل أو عرض أو استخدام المواد المعروضة على موقع المنصة بدون إذن صريح مسبق.
- يجب على كل مستخدمين منصة التوفير الذكي احترام حقوق الملكية الفكرية الخاصة بـ "المنصة"، ويتضمن ذلك المنصة نفسها، والكلمات والشعارات والرموز الأخرى التي تظهر في المنصة، وجميع الحقوق أعلاه هي حقوق محمية بموجب حقوق الملكية الفكرية وقوانين العلامات التجارية وتعد ملكية خالصة لمنصة التوفير الذكي ولا يحق بأي حال من الأحوال التعدي عليها أو استخدامها دون تفويض من إدارة المنصة.
- تحترم إدارة المنصة حقوق الملكية الفكرية الخاصة بالغير أو الطرف الثالث والتي كَوْنها عبر حساباتهم، سواءً كانت مملوكة لهم قبل تسجيل حسابهم في المنصة أم بعد تسجيله.

الإجراءات المحظورة:

فيما يتعلق باستخدامك للمنصة ومشاركتك في الخدمات، فإنك توافق على أنه أثناء استخدامك للمنصة أو استخدام الخدمات، لن تقوم بما يلي:

- انتحال شخصية أي شخص أو كيان بطريقة احتيالية.
- مطاردة أو تهديد أو مضايقة أي شخص.
- تنتهك أي قانون أو تشريع أو مرسوم أو لائحة.
- تتدخل أو تعطل الخدمات أو الخوادم أو الشبكات المتصلة بالمنصة الأساسية.
- نشر معلومات أو التفاعل على تطبيق أو خدمات المنصة بطريقة خاطئة أو غير دقيقة أو مضللة (بشكل مباشر أو عن طريق الحذف أو الفشل في تحديث المعلومات) أو تشهيرية أو مسيئة أو فاحشة أو بذيئة أو ذات توجه جنسي أو تهديد أو مضايقة أو غير قانوني
- استخدام تطبيق أو خدمات المنصة بأي طريقة تنتهك حقوق أي طرف ثالث، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: حقوق الملكية الفكرية أو حقوق النشر أو براءات الاختراع أو العلامات التجارية أو الأسرار التجارية أو حقوق الملكية الأخرى أو حقوق الدعاية أو الخصوصية أو غسيل الأموال.

- نشر أو إرسال بريد إلكتروني أو نقل أي تعليمات برمجية أو ملفات أو برامج ضارة مصممة لمقاطعة أو إتلاف أو تدمير أو تقييد وظائف أي برنامج كمبيوتر أو جهاز أو معدات اتصالات أو اعتراض أو مصادرة أي نظام أو بيانات.
- الارتباط بشكل مباشر أو غير مباشر بأي مواقع أخرى.
- نقل أو بيع حساب المستخدم وكلمة المرور إلى الغير.
- أن تتسبب في مشاركة للغير في الإجراءات المحظورة أعلاه.

إخلاء المسؤولية عن الأضرار:

إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، لن تكون منصة التوفير الذكي أو موظفيها أو أي طرف ثالث مسؤولاً عن أي عرض، مباشر أو غير مباشر، أو خاص، أو عدم أداء المنصة لخدماتها، بموجب هذه الاتفاقية.

ولن نتحمل بأي حال من الأحوال نحن / مقدمي الخدمة أو أي من موظفينا أو الطرف الثالث المسؤولية عن أي نوع من الأنواع التالية من خسارة الأرباح أو خسارة الاعمال أو خسارة العائدات أو خسارة كامل مبلغ الاستثمارات أو خسارة البيانات أو خسائر غير مباشرة أو الضرر الناشئ بموجب هذه الشروط:

- أ. بغض النظر عما إذا كان قد تم إبلاغنا أو علمنا أو كان يجب أن نعرف باحتمالية أي خسارة في الأرباح أو الإيرادات أو المكاسب المتوقعة، هذا يعني؛ على سبيل المثال فقط، أنك إذا أكدت أننا فشلنا في أحد من خدماتنا، فلن يحق لك الحصول على تعويض عن أي "خسارة" نتيجة لذلك.
- ب. أي انقطاع في نقل البيانات، أو أي خطأ أو تأخير فيها، أو أي فقدان لاستخدام المعدات أو البرمجيات أو البيانات، و/أو أي فساد في البيانات؛ الخسائر أو الأضرار الناجمة عن أي عدم دقة أو عيب أو إغفال أو المتصلة بها.
- ج. سوء فهمك للخدمات التي نقدمها.
- د. أي خسارة أو ضرر للسمعة أو النوايا الحسنة؛ وأي خسارة في الأعمال التجارية أو الفرص أو العملاء أو العقود؛ وأي خسارة أو إهدار في النفقات العامة أو الإدارة، أو أي خسارة أخرى في الإيرادات، حتى لو علمنا بذلك، أو كان ينبغي أن نعلم به، أو كان ينبغي أن نكون قادرين على التنبؤ بإمكانية حدوث ذلك.
- هـ. أي خسارة أو ضرر غير مباشر أو خاص أو عرضي ناشئ عن أي انتهاك (بما في ذلك الإهمال)، أو أي سبب آخر، سواء كان من الممكن أن نتوقع هذا الهلاك أو الضرر بشكل معقول أم لا، وما إذا كان قد تم إخطارنا مسبقاً بإمكانية حدوث هذا الهلاك أو الضرر أم لا.
- و. نحن لا نقدم أي ضمانات أو التزامات فيما يتعلق بأي من المعلومات، أو الخدمات التي نقدمها أي مواقع الكترونية تابعة لجهات خارجية مرتبطة بالمواقع الشبكية، وكذلك أي أشكال أخرى من المحتوى لا تخصصنا؛ إن استخدامك لأي من الخدمات والمعلومات التي يوفرها أي موقع إلكتروني تابع لجهة خارجية هو قرارك الشخصي، وتوافق على قبول أي وجميع المسؤوليات التي قد تنشأ نتيجة لذلك.

في أي حال من الأحوال منصة التوفير الذكي لن تكون مسؤولة عن أية أضرار مباشرة أو غير مباشرة، خاصة أو عرضية أو الأضرار التبعية، والخسائر أو النفقات الناشئة عن استخدام هذا الموقع أو عدم القدرة

على استخدامه من جانب أي طرف، أو فيما يتعلق أي قصور في الأداء والأخطاء أو حذف الخسائر أو النفقات.

سياسة الخصوصية:

سنلتزم بجميع الأنظمة واللوائح المعمول بها الملزمة بحماية البيانات من وقت لآخر فيما يتعلق بالبيانات الشخصية التي نجعلها منك، بالإضافة إلى ذلك، سنلتزم بشروط سياسة الخصوصية الخاصة بنا، بالإضافة إلى أي شروط عمل أخرى سارية ووثائق تعاقدية أخرى (www.smartsavings.sa).

حل الخلافات:

بموجب قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام فإنه في حال النزاع أو خلاف فيتم حله عن طريق التوفيق والمفاوضات أو التسوية الودية خلال (60) يوماً من بدء الخلاف، وفي حال استمرار الخلاف فيتم حله عن طريق السلطات المختصة بالمملكة العربية السعودية. كما إنه في حالة وجود أي اختلافات بين النسختين بالعربية والإنجليزية، يُعدت باللغة العربية.

القانون المعمول به والاختصاص:

يخضع إبرام وتنفيذ وتفسير هذه الاتفاقية وتسوية النزاعات المتعلقة بها لقوانين المملكة العربية السعودية، وأي نزاع على محتوى الموقع يخضع للاختصاص الحصري للمحاكم في مدينة الرياض لدى المملكة العربية السعودية بغض النظر عن موقعك الجغرافي.

- وإذا اعتبر أي حكم في هذه الاتفاقية باطلاً أو غير قابل للتنفيذ، جاز تفسير المصطلح أو الشرط من خلال القوانين المعمول بها، فإنه لن يؤثر على باقي أحكام هذه الاتفاقية.
- تشكل هذه الاتفاقية كامل اتفاق الأطراف وتفاهمها فيما يتعلق بالموضوع الوارد فيه وبه، وتحل محل جميع الاتفاقات أو الوعود أو العهود أو الترتيبات أو الرسائل أو الإقرارات أو الضمانات السابقة، سواء كانت شفوية أو خطية، ونحن نحتفظ بحق التفسير النهائي لهذا الاتفاق.

أحكام عامة:

- في حالة إلغاء أي مادة أو بند وارد في اتفاقية الاستخدام، لن يؤدي هذا الحدث إلى إبطال صلاحية الشروط والبند والقواعد واللوائح المتبقية الواردة في اتفاقية الاستخدام.
- تحتفظ المنصة بالحق في اتخاذ جميع التدابير اللازمة لضمان سرية وأمن وسلامة النظام، مع الاهتمام بعملائها وحماية معلوماتهم، والتي قد تتخذ بشأنهم تدابير مختلفة للتحقق من صحة النظام وضمانها الطلبات التي قدمها العملاء.

- هذه الاتفاقية - بصيغتها المعدلة من وقت لآخر - تشكل آلية عمل وفهم واتفاق، وتخضع جميع الحسابات لشروط هذه الاتفاقية، ويوافق المستخدم أيضًا على مراعاة ما يلي:
 1. لا يحق لأي شخص فرض أي شروط أو بنود أو لوائح في اتفاقية الاستخدام للمنصة بخلاف إدارة المنصة نفسها.
 2. لا يجوز إلغاء اتفاقية الاستخدام أو تعديلها إلا بقرار صادر عن إدارة تطبيق المنصة.

تلقي الشكاوى:

نريد أن نقدم أفضل خدمة لمستخدمين منصة، وأحياناً قد تسوء الأمور، وعندما يحدث هذا سنفعل ما بوسعنا لحل هذه الشكاوى بسرعة، فبرجاءً إتباع الخطوات التالية:

- 1- التقدم بإفادة شكوى عبر الرابط المخصص لذلك في الموقع الإلكتروني للمنصة على أن تتضمن الإفادة نص الشكوى والمستندات المؤيدة لها مع رقم الطلب.
- 2- سيتم العمل على إحالة الشكوى من قبل خدمة العملاء الخاصة للمنصة للطرف المعني من أجل التعاون في حلها.