

سياسة الخصوصية



الإصدار (1)

جدول المحتويات:

- 1- جمع المعلومات 3
- 3- مشاركة المعلومات 5
- 4- أمن معلوماتك الشخصية 6
- 5- التغييرات على سياسة الخصوصية 6
- 6- حقوقك واختياراتك 6
- 7- التواصل لأهداف ترويجية 7
- 8- إخطارات المحمول 7
- 9- نقل المعلومات إلى دول أخرى 7
- 10- الاحتفاظ بالمعلومات الشخصية 7
- 11- الروابط 8

تتعلق هذه سياسة الشروط والاحكام ("سياسة الخصوصية") باستخدامك " منصة التوفير الذكي" المتوفر على الرابط:
(<https://www.....-privacy-policy>)

منصة التوفير الذكي المملوكة لشركة التوفير الذكي للتقنية المالية والتي تعمل مجال التقنية وتقديم الحلول الإلكترونية لمواكبة التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية، التي تأسست وفقاً للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وعنوانها: 7057، البرج، حي الياسمين، 4052، الرياض، المملكة العربية السعودية (يشار إليها في هذه الاتفاقية بـ "منصة التوفير الذكي" وبضمير المتكلم).

منصة التوفير الذكي هي منصة متخصصة بتقديم كافة الخدمات المتعلقة توزيع صناديق الاستثمار وصناديق الاستثمار العقاري، كما أن المنصة مرخصة من هيئة السوق المالية بتوزيع صناديق الاستثمار وصناديق الاستثمار العقاري الصادرة في المملكة العربية السعودية وذلك وفقاً للوائح والقوانين المنظمة عن طريق الهيئة .

منصة التوفير الذكي تعمل كوسيط بين المستثمرين ومالكي الصناديق الاستثمار والاستثمار العقاري، فهي تتيح للمستثمرين الراغبين في استثمار أموالهم في صناديق استثمار أو صناديق استثمار عقاري إمكانية الاطلاع على كافة الصناديق المتاحة من خلالهم، وتمكين المستخدمين من الوصول إلى العروض المقدمة من قبل الصناديق الاستثمارية، وتقديم جميع المعلومات المتعلقة بالصناديق وتجري الاستثمارات إلكترونياً حيث يكون للمستثمر ملكية محددة في الوحدات الاستثمارية؛ بحيث يتثنى للمستثمر اختيار أي منهم مناسب لأغراضه الاستثمارية.

توضح هذه السياسة كيفية قيام التوفير الذكي (يشار إليها إجمالاً بـ "نحن") بجمع المعلومات الشخصية وكيفية استخدامها والإفصاح عنها من خلال الموقع الإلكتروني وتطبيق الهاتف المحمول والمنتجات والخدمات الأخرى عبر الإنترنت التي ترتبط بهذه السياسة، بما في ذلك عندما تقوم بالتفاعل معنا.

نحن نشجع مستخدمي منصة التوفير الذكي على قراءة هذه السياسة بعناية شديدة حيث أنها تشكل جزءاً لا يتجزأ من شروط وأحكام التوفير الذكي. إذا أصبح أي بند أو جزء من هذه السياسة غير صالح أو غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ أو أصبح غير صالح، فسيتم اعتباره محدوفاً، ولكن لن يؤثر ذلك على صلاحية وإمكانية تنفيذ بقية هذه السياسة. ويحق لشركة التوفير الذكي تعديل أو تغيير هذه الشروط والأحكام في أي وقت تراه مناسباً ويكون مستخدم هذا الموقع ملتزماً بتلك التعديلات أو التغييرات سواء أطلع عليها من قبل أم لم يطلع. وفي حالة عدم موافقة المستخدم على هذه السياسة، ينبغي عليه عدم استخدام هذا الموقع تماماً.

نحن المتحكمون في أي معلومات شخصية تزودنا بها مما يعني أننا نقرر الغرض من ووسائل معالجة تلك المعلومات الشخصية.

1- جمع المعلومات

نقوم بجمع المعلومات التي تزودنا بها بطريقة مباشرة، على سبيل المثال؛ نقوم بجمع المعلومات عندما تقوم بإنشاء حساب على منصة التوفير الذكي أو المشاركة في أي مميزات أو عروض ترويجية أو التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني أو الدعم الفني أو طريقة أخرى.

في حال تسجيلك للحصول على حساب في منصة التوفير الذكي، سنجمع عنك معلومات أساسية بما في ذلك اسمك، عنوانك الشخصي، بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك.

وتكون هذه المعلومات التي نجمعها عنك من أجل الأتي:

1- معلومات التواصل، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- البريد الإلكتروني
- رقم الهاتف
- العنوان

2- معلومات شخصية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

المهنة، الجنس، تقارير الائتمان، تفاصيل التعيين أو العمل، المعرفة والخبرة التجارية، اسم المستخدم وكلمة المرور، رقم الهوية الشخصية، تاريخ الميلاد، الجنسية، مبلغ الاستثمار.

3- معلومات متعلقة بالاستخدام يتم جمعها تلقائيًا، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

المعلومات المالية: المعلومات المتعلقة باستخدامك للخدمات، بما في ذلك المعلومات التي تقدمها لنا أو التي نجمعها من مصادر عامة.

معلومات السجل: نقوم بجمع معلومات السجل حول استخدامك للخدمات، بما في ذلك نوع المتصفح الذي تستخدمه، إصدار التطبيق، أوقات الاستخدام، الصفحات التي يتم عرضها، عنوان الـ (IP) الخاص بك، والصفحة التي زرتها قبل الانتقال إلى خدماتنا.

معلومات الجهاز: نقوم بجمع معلومات حول الكمبيوتر أو الجهاز المحمول الذي تستخدمه للوصول إلى خدماتنا، بما في ذلك طراز الأجهزة ونظام التشغيل والإصدار ومعرفات الجهاز ومعلومات شبكة الهاتف المحمول.

الأنشطة على الموقع: نقوم بجمع سجلات للأنشطة على الموقع، بما في ذلك أي محتوى تنشره، تفاصيل حساب التوفير الذكي الخاص بك، ووقت أي إيداع وقيمتها وعملته، السحب أو المعاملة التي تم إجراؤها وطريقة الدفع.

معلومات أخرى: وفقًا لأذونات جهازك، قد نجمع معلومات حول الموقع الجغرافي لجهازك وملفات تعريف الارتباط وإشارات الويب.

4- معلومات يتم جمعها عن طريق طرف ثالث:

قد نجمع معلومات شخصية عنك من جهات خارجية عندما نسعى للتحقق هويتك كجزء من متطلباتنا التنظيمية وقد يشمل هذا، على سبيل المثال؛ وكلاء مراجعة الائتمان والهيئات المماثلة. وقد نجمع أيضًا معلومات عنك من جهات خارجية، وعندما تستخدمها أو تتصل بها من خلال منصة طرف ثالث، مثل فيسبوك أو موقع آخر، فإنك تسمح لنا بالوصول إلى وجمع بعض المعلومات من الحساب الخاص بمنصة الطرف الثالث على النحو الذي تسمح به شروط الاتفاق وإعدادات الخصوصية الخاصة بك مع منصة الطرف الثالث، وسوف نشارك هذه المعلومات مع منصة الطرف الثالث لاستخدامها.

5- معلومات غير مرغوب فيها:

إذا زودتنا بمعلومات شخصية لم نطلبها، فسنسعى للاحتفاظ فقط بالمعلومات التي نرغب بها أو نطلب الاحتفاظ بها بسبب المنتجات والخدمات التي نقدمها ومع ذلك، إذا كانت هذه المعلومات الإضافية المقدمة يتم دمجها مع المعلومات المطلوبة أو المطلوبة منا، يحق لك الاحتفاظ بها، فأنت تقر بأن هذه المعلومات غير مرغوب فيها قد نحتفظ بها في نفس طريقة معلوماتك الشخصية.

2- استخدام المعلومات

نحن نستخدم المعلومات التي نجعلها لتوفير الخدمات وصيانتها وتحسينها، مثل إدارة حسابك والتحقق منه وصيانتها، لتوفير الخدمات التي نطلبها وتطوير تجربتك معنا، كما نستخدم أيضاً المعلومات التي نجعلها من أجل الآتي:

- الامتثال للالتزامات التنظيمية وغيرها من الالتزامات القانونية.
- مراقبة/الوصول إلى أي محتوى ننشره.
- إدارة المعاملات بما في ذلك الودائع وعمليات رد المبالغ المدفوعة والمدفوعات.
- مراقبة نشاط التداول على التوفير الذكي، بما في ذلك الكشف عن التناقضات في المدفوعات والصفقات والبحث عن الأنشطة غير القانونية المحتملة.
- تحديد ما إذا كان يتم إساءة استخدام طريقة الدفع وجميع التحليل الإحصائي لصفحات منصتنا وموقعنا الإلكتروني.
- مراقبة وتحليل أعمالنا.
- التحقيق وإدارة الاستفسارات والنزاعات والإجراءات القانونية والامتثال لأوامر المحاكم والقرارات الإلزامية لتسوية المنازعات والحوكمة الإلزامية وأوامر أو توجيهات السلطة أو تنفيذ القانون.
- تقديم معلومات عنك وعن تداولك معنا كمرجع/إعداد تقارير انتمائية.
- المشاركة في منع الجرائم والامتثال القانوني والتنظيمي والمساعدة في تنظيم جرائم الإنترنت ووكالات حماية البيانات والمعلومات والشرطة مع استفساراتهم، حتى لو لم تكن مجبراً على ذلك.
- تطوير وتسويق منتجات وخدمات أخرى؛ وتجديد أو نقل أو التنازل عن أي من حقوق أو التزامات كيان التوفير الذكي
- استرداد المبالغ المستحقة الدفع.
- الشكاوى التي قدمتها.
- لتدريب وتحسين موظفينا وجودة خدمة العملاء وخدمتنا.

3- مشاركة المعلومات

في مهمتنا لتحسين خدماتنا المقدمة إليك، قد نقوم بمشاركة طرف آخر لمساعدتنا في تنفيذ وظائف داخلية معينة، مثل معالجة الحساب أو خدمة العملاء أو استبيان رضا العملاء أو أنشطة جمع البيانات الأخرى ذات الصلة بأعمالنا. وقد نقوم أيضاً بتزويد طرف ثالث غير منتسب بمعلومات العميل من قاعدة بياناتنا، بما في ذلك اسمك وعنوانك ورقم هاتفك أو عنوان بريدك الإلكتروني، لمساعدتنا في تحليل وتحديد احتياجات العملاء، وإخطار العملاء بعروض المنتجات والخدمات أو إجراء أبحاث تسويقية وسوقية عامة لنا.

إذا اخترت في أي وقت شراء منتج أو خدمة تقدمها شركة أخرى، على سبيل المثال بالنقر فوق إعلان على موقع ويب تملكه أو تتحكم فيه التوفير الذكي، فلن يتم التحكم في أي معلومات شخصية تشاركها مع تلك الشركة بموجب خصوصيتنا. ونحن لسنا مسؤولين عن سياسات الخصوصية أو محتوى المواقع التي نرتبط بها ولا نتحكم في استخدام أو حماية المعلومات التي تقدمها أو تجمعها هذه المواقع. عندما تختار الارتباط بموقع ويب ذي علامة تجارية مشتركة أو موقع ويب مرتبط، قد يُطلب منك تقديم معلومات التسجيل أو غيرها من المعلومات، ويرجى ملاحظة أن المعلومات التي تقدمها ستذهب إلى طرف ثالث، ويجب أن تتعرف على سياسة الخصوصية التي ينشرها هذا الطرف الثالث.

عند الاقتضاء بموجب القانون، تحتفظ التوفير الذكي بالحق في الكشف عن معلوماتك الشخصية لأطراف ثالثة أو جهات تنظيمية أو سلطات إنفاذ القانون أو السلطات الحكومية الأخرى. كما قد تكشف أيضاً عن معلوماتك لوكالات الإبلاغ أو التحصيل الائتماني، أو عند الضرورة لحماية حقوقنا أو ممتلكاتنا.

لن نشارك المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها عنك إلا فيما يلي ظروف:

- بين كيان التوفير الذكي وشركائنا التابعة الحالية والمستقبلية والشركات التابعة والشركات الأخرى الخاضعة للسيطرة.
- مع المستشارين المحترفين والبائعين والاستشاريين ومقدمي الخدمات الآخرين، مثل مقدمي خدمات الدفع والشركات المضيفة

لتكنولوجيا المعلومات والبنوك والمؤسسات المالية الأخرى وتقارير الائتمان/الوكالات المرجعية التي تحتاج إلى الوصول إلى مثل هذه المعلومات للقيام بالعمل نيابة عنا.

- فيما يتعلق أو أثناء المفاوضات بشأن أي عملية اندماج أو بيع أصول الشركة أو تمويل أو الاستحواذ على كل أو جزء من التوفير الذكي من قبل شركة أخرى.
- الإفصاح وفقاً أو بموجب أي قانون معمول به أو إجراء قانوني، بما في ذلك الطلبات المشروعة من قبل السلطات العامة للوفاء بالأمن القومي أو القانون.
- إذا كنا نعتقد أن أفعالك غير متوافقة مع اتفاقيات المستخدم أو سياساتنا أو مع حماية حقوق وممتلكات وسلامة أو مستخدمي آخرين. وسوف نحصل على إذن منك قبل مشاركة معلوماتك الشخصية مع طرف ثالث.

4- أمن معلوماتك الشخصية

لا نعتبر الإنترنت الوسيلة الأكثر أمناً لنقل البيانات لذا؛ فإننا نذلل كل ما في وسعنا لحماية بياناتك الشخصية التي في حوزتنا مع أنه لا يمكننا ضمان أمن البيانات المنقولة عبر الإنترنت أو من خلال منصة التوفير الذكي. وإننا نعي جيداً معايير الحماية ونحرص على وضع وسائل أمن معلومات لحماية المعلومات المُحددة للشخصية من أي اختراق أو إساءة استخدام، وكل البيانات التي تزودنا بها تُحفظ في خوادم آمنة.

نحن نستخدم برامج وأنظمة وإجراءات أمنية لنوفر لك بيئة تداول آمنة ومأمونة ولحماية معلوماتك الشخصية والمالية والتجارية.

كما نطلب منك أيضاً استخدام اسم مستخدم شخصي وكلمة مرور في كل مرة تدخل فيها إلى حسابك عبر الإنترنت على النحو المنصوص عليه في شروط وأحكام التوفير الذكي وإنه لا يجوز أن تشارك كلمة المرور الخاصة بك مع أي شخص آخر.

نحن نشجعك بشدة على تنشيط وتوثيق عاملين في الحساب الخاص بك والذي يتطلب منك إدخال رمز التحقق الذي تم إرساله إلى هاتفك المحمول عبر رسالة نصية قصيرة في طلب للوصول إلى حسابك.

نُقيد الوصول إلى المعلومات الشخصية الخاصة بك في مكاتبنا بحيث يقتصر الأمر على السلطات الحكومية و/أو الموظفين لغرض مشروع.

5- التغييرات على سياسة الخصوصية

في حالة قيام التوفير الذكي بتغيير سياسة الخصوصية بشكل مادي، فسيتم نشر سياسة الخصوصية المعدلة على الفور على مواقعنا الإلكترونية. كما يعتبر استمرارك في استخدام التطبيق قبولاً من جانبك بالتغييرات التي أجريت على سياسة الخصوصية. في حالة عدم قبولك للتغييرات على "سياسة الخصوصية" فيجب عليك التوقف فوراً عن استخدام "منصة". يرجى مراجعة سياسة الخصوصية المنشورة في المنصة من حين لآخر للاطلاع على أحكامها وتحديثاتها.

وفي ظل ظروف معينة؛ مثل ما يتعلق بمشاركتنا لمعلوماتك الشخصية مع أطراف ثالثة غير تابعة، يمكنك إبلاغنا برغبتك في "إلغاء الاشتراك" عن طريق التواصل بنا.

6- حقوقك واختيارك

قد تتمتع ببعض الحقوق والحماية بموجب القانون فيما يتعلق بمعالجة ملفات بيانات شخصية، على سبيل المثال؛ قد يكون لك أيضاً الحق في الاعتراض أو طلب تقييد أو معالجة معينة وفي بعض الظروف الحصول على نسخة من المعلومات الشخصية. وهناك حدود لهذه الحقوق حيث تنطبق وبصورة معينة قد لا نكون مطالبين أو قادرين على تلبية طلبك، أو قد نلبي طلبك فقط جزئياً.

يحق لك الاعتراض؛ على أسس تتعلق بموقفك الخاص، في أي وقت على معالجة المعلومات الشخصية المتعلقة بك والتي تستند إلى المصالح المشروعة، وإذا تمكنا من إظهار أسباب مشروعة مقنعة لمعالجة معلوماتك الشخصية التي تتجاوز مصالحك وحقوقك وحريةك، أو كنا بحاجة إلى معلوماتك الشخصية لإنشاء دعاوى قانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها، فيمكننا الاستمرار في معالجتها. خلاف ذلك؛ يجب علينا التوقف عن استخدام المعلومات ذات الصلة.

المراسلات المتعلقة بالتسويق قد نرسل إليك أحياناً معلومات تتعلق بالعروض التي نجريها أو بالخدمات التي نقدمها ونرى أنها قد تهمك. لا يسمح للأطراف الثالثين استهدافك مباشرة في أنشطتهم التسويقية المتعلقة بالخدمات التي يقدمونها. وفي حال استلمت أي رسالة تسويقية دون طلب منك، فعليك إبلاغنا بذلك فوراً.

إذا قمت بالتسجيل لتلقي رسائل إخبارية أو رسائل بريد إلكتروني أخرى منا، فيمكنك إلغاء الاشتراك في أي وقت مجاناً عن طريق النقر فوق رابط إلغاء الاشتراك في أسفل الرسالة أو عن طريق التواصل معنا.

7- التواصل لأهداف ترويجية

يمكنك إلغاء الاشتراك في تلقي رسائل البريد الإلكتروني الترويجية أو الرسائل النصية من التوفير الذكي باتباع التعليمات الواردة في رسائل البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية هذه أو من خلال زيارة الإشعارات في الإعدادات على منصتنا. وإذا قمت بإلغاء الاشتراك، فقد لا نزال نرسل لك رسائل بريد إلكتروني غير ترويجية، مثل رسائل الخدمة حول حساب التوفير الذكي الخاص بك أو علاقتنا المستمرة.

8- إخطارات المحمول

بموافقتك، قد نرسل إشعارات أو تنبيهات ترويجية وغير ترويجية إلى جهازك المحمول، ويمكنك إلغاء تنشيط هذه الرسائل في أي وقت عن طريق تغيير الإعدادات على جهازك المحمول.

9- نقل المعلومات إلى دول أخرى

في إطار تنفيذ الإجراءات المحددة في سياسة الخصوصية هذه، يجوز لنا نقل المعلومات الشخصية إلى بلدان ليس بها قوانين لحماية البيانات أو إلى بلدان لا تتمتع فيها خصوصياتك وحقوقك الأساسية الأخرى بحماية على نطاق واسع. سننقل تلك المعلومات فقط لغرض تنفيذ أو تقديم الخدمات التي طلبتها منا، أو من أجل الوفاء بالتعاقد مع طرف آخر لتنفيذ تلك الخدمات، أو للكشف عن المعلومات المطلوبة منا بموجب القانون أو الجهات الرقابية.

10- الاحتفاظ بالمعلومات الشخصية

نقوم بتخزين المعلومات التي نجمعها عنك طالما كانت ضرورية للغرض التي من أجلها قد جمعناها في الأصل، أو لأغراض تجارية مشروعة أخرى، بما في ذلك تلبية متطلباتنا القانونية والتنظيمية أو غيرها من الالتزامات. والفترة التي سنحتفظ فيها بالمعلومات الشخصية ستختلف اعتماداً على الأغراض التي تم جمعها من أجلها، ولمدة عشر سنوات (10) سنوات وذلك طبقاً لمتطلبات أي قانون أو لائحة معمول بها، على سبيل المثال؛ إذا تمت دعوتك لاستخدام التوفير الذكي بواسطة مستخدم آخر، سنقوم بتخزين المعلومات الشخصية الخاصة بك التي قدمها هذا المستخدم الآخر لفترة ستة أشهر من أجل إرسال دعوة إليك عبر البريد الإلكتروني. وإذا كان لديك حساب في التوفير الذكي، فنقوم بتخزين معلوماتك الشخصية طالما أنك تحتفظ بها هذا الحساب، وبعد أن تتوقف عن الاحتفاظ بحسابك، وطالما أننا مطالبون بذلك بموجب القوانين.

11- الروابط

قد يتضمن الموقع روابط لمواقع أخرى على الإنترنت، فنحن لسنا مسؤولين عن أي محتوى من هذه المواقع أو لأي ممارسات خصوصية أخرى على هذه المواقع. كما يجب عليك قراءة شروط استخدام وبيانات الخصوصية لأي من هذه المواقع، وشروط الاستخدام وسياسة الخصوصية الخاصة بنا تنطبق فقط على المعلومات التي نجعلها وفقاً لهذه السياسة.